

УТВЕРЖДАЮ

директор Муниципального бюджетного учреждения «Центр культуры и досуга» города Армянска Республики Крым



Н.А.Фурман

2018г.

**Правила посещения
Муниципального бюджетного учреждения «Центр культуры и досуга города
Армянска Республики Крым**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с гражданским законодательством, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. №195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992г. №2300-1, Федеральным законом от 10.07.2001 № 87-ФЗ «Об ограничении курения табака», Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции».

Настоящие Правила направлены на организацию качественного обслуживания посетителей, обеспечение должного общественного порядка и безопасности посетителей Муниципального бюджетного учреждения «Центр культуры и досуга города Армянска Республики Крым.

Общие правила посещения МБУ «ЦКиД» Г.Армянск посетителями.

1. Посетитель ЦКиД вправе:

- запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в коллективах художественного творчества, а также о мероприятиях, проводимых в ЦКиД;
- получать запрашиваемую услугу на безвозмездной или платной основе, требовать качественного исполнения оказываемых услуг;
- обращаться за оказанием первой медицинской помощи к дежурному ЦКиД;
- при возникновении непредвиденных, спорных ситуаций, обращаться к сотруднику администрации или охраны, к заместителю директора по безопасности.

2. Посетитель ЦКиД должен:

- предъявлять для визуального осмотра в целях обеспечения безопасности содержимое личных сумок, пакетов, рюкзаков и т.п. по требованию сотрудника полиции или администрации ЦКиД;
- соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах;
- не оставлять без присмотра личные вещи и одежду;
- в случае причинения ущерба ЦКиД вследствие порчи имущества возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества, согласно инвентарной ведомости ЦКиД, стоимости доставки и установки указанного имущества;
- выполнять законные требования администрации ЦКиД и сотрудников полиции, соблюдать порядок и чистоту на территории ЦКиД;
- соблюдать Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий (Приложение № 1);
- соблюдать Правила поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований ЦКиД (Приложение № 2).

3. Посетителям ЦКиД запрещается:

- проходить в здание ЦКиД в грязной и имеющий сильный устойчивый неприятный запах;
- находиться в помещении ЦКиД и на прилегающей территории в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- приносить и употреблять в здании алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические и ядовитые вещества;
- курить в здании ЦКиД и прилегающей территории, кроме специально отведённого места;
- пользоваться в помещении ЦКиД огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальскими огнями, петардами и т.п.);
- проносить огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые, токсические, легко воспламеняющиеся вещества, вещества с резким запахом;
- делать сотрудникам ЦКиД предложения, невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей;
- проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников ЦКиД без особого разрешения;
- посещать ЦКиД после 21.00;
- нарушать общественный порядок (в том числе громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу и иным образом демонстративно провоцировать конфликты);
- сознательно и неосознанно наносить вред имуществу ЦКиД и других посетителей;
- посещать ЦКиД с животными (за исключением, когда животное является участником мероприятия);
- входить в фойе ЦКиД с колясками, самокатами, велосипедами и т.д.;
- на территории и в помещениях ЦКиД запрещается рекламировать и продавать товары, услуги, размещение какой-либо внешней информации;
- выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений ЦКиД - использовать площади и территории ЦКиД без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода;
- осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

4. Администрация ЦКиД вправе:

- при нарушении настоящих правил не допускать на территорию или удалить нарушителя с территории ЦКиД без объяснения причин (без возврата денег за оказанные услуги);
- в случае совершения посетителем правонарушения вызывать сотрудников полиции и задерживать нарушителя до их приезда;
- устанавливать правила пользования отдельными услугами ЦКиД;
- устанавливать и взимать штрафы за нарушение установленных Правил и нанесение вреда имуществу ЦКиД, в соответствии с действующими законодательными актами РФ;
- использовать для обеспечения безопасности посетителей видеонаблюдение и осмотр личных вещей сотрудниками охраны на предмет наличия запрещенных к вносу вещей.

5. Администрация и сотрудники ЦКиД не несут ответственности за:

- ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности;
- технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми городскими службами;
- причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц;
- детей, оставленных родителями без присмотра;

- за утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

Въезд посетителей на прилегающую территорию ЦКиД на личном автотранспорте

В целях обеспечения антитеррористической безопасности посетителей, сотрудников ЦКиД и требований Федерального закона РФ от 25 июля 1998 года № 130-ФЗ «О борьбе с терроризмом», и Федеральным законом РФ от 27.07.2006г.; №153-ФЗ О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О ратификации Конвенции Совета Европы о предупреждении терроризма» въезд на территорию ЦКиД на личном автотранспорте строго ограничен!

Въезд на личном автотранспорте осуществляется с письменного разрешения дирекции ЦКиД и разрешен сотрудникам ЦКиД, по утверждённому списку.

Без письменного разрешения въезд на территорию ЦКиД разрешен лицам с ограниченными возможностями при наличии подтверждающих документов.

Провоз, пронос и вынос крупногабаритных предметов производится только по разрешению администрации ЦКиД с соответствующей записью в журнал.

Приложение № 1

Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители **должны:**

1. Входить на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, при их наличии либо приглашений или документов (аккредитаций), дающих право на вход.
2. Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
3. Незамедлительно сообщать администрации учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.
4. При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители **вправе:**

1. Пользоваться услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией ЦКиД.
2. Проводить фото и видеосъемку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах или в иной форме).
3. Требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетителям **запрещено:**

1. Проходить в зал в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.
2. Заходить в зал с продуктами питания, кофе, другими напитками и мороженым.
3. Проносить с собой в зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые вещества, колющие и режущие предметы, чемоданы, крупногабаритные свёртки и сумки.
4. Ходить по залу во время мероприятия; находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей; повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зелёные насаждения.
5. Выходить из здания неоднократно во время мероприятия (концерт, дискотека и т.п.)
6. Не курить в здании и прилегающей территории.

Посетители, не соблюдающие настоящие правила, удаляются с мероприятия (без возврата денежных средств за предоставляемую услугу), а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

Приложение № 2

Правила поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований ЦКиД

Настоящие правила направлены на обеспечение безопасности и комфортного проведения занятий творческих коллективов и иных клубных формирований ЦКиД (далее коллективов) и распространяются на руководителей и участников коллективов.

1. Во время проведения занятий руководители и участники коллективов обязаны бережно относиться к оборудованию и имуществу ЦКиД, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.
2. Во время проведения занятий или репетиций в ЦКиД ответственность за здоровье, дисциплину и порядок несут руководители коллективов, педагоги или лица ответственные за проведение занятий.
3. Проводить и посещать занятия следует в назначенное время и в отведенном месте, согласно расписанию занятий.
4. Занятия в танцевальных залах разрешается только в специализированной сменной обуви.
5. Вести себя уважительно по отношению к обслуживающему персоналу.
6. Соблюдать чистоту в гигиенических комнатах ЦКиД.
7. Незамедлительно сообщать администрации, дежурному о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях возникновения задымления и пожара.
8. Запрещается открывать самостоятельно залы. Принимать самостоятельные решения по подключению звуко-, светотехнической аппаратуры, микрофонов и т.п. без специалистов и без согласования с ответственными лицами администрации ЦКиД.
9. Запрещается выносить за пределы ЦКиД имущество, оборудование и другие материальные ценности, а также взятые для репетиции костюмы, атрибуты и пр. без согласования с ответственными лицами администрации ЦКиД.
10. Запрещается использовать площади и территории ЦКиД без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с *получением дохода*.
11. Если вышеперечисленные правила не выполняются, Администрация ЦКиД имеет право отменить либо перенести занятия до момента устранения нарушений.
12. Участники коллективов, не соблюдающие правила поведения в ЦКиД, могут быть по решению администрации отчислены из состава коллектива либо удалены с занятий (без возврата денежных средств за предоставляемые услуги).
13. После завершения занятий, полную ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних участников коллективов несут родители или другие их законные представители.